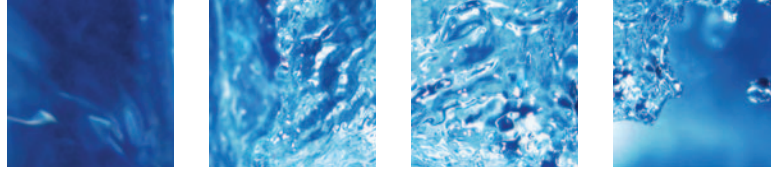


# Klargester

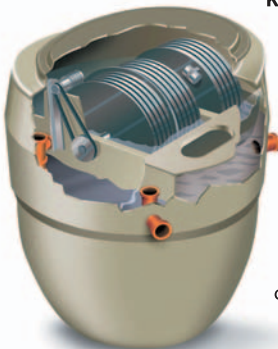
« Sûrement Votre Solution en Assainissement »



## CONDITIONS DE GARANTIE

Tous les produits de la marque **Klargester** sont conçus en respectant un contrôle qualité approuvée BSEN ISO 9002 Quality Management Systems. Nos produits ont été contrôlé par un organisme indépendant et par conséquent ont obtenu leur certification par le Conseil Britannique d'Agrément Certificat No. 86/1700. Les unités sont conformes aux méthodes test/essai, marqué et contrôlé lors de leur production, ceux-ci concernant, les micros stations d'épurations domestiques comme détaillées dans la norme FR EN 12566-3.

Selon cette norme, les micros stations d'épuration sont utilisées pour le traitement des effluents domestiques. Le produit est conçu pour atteindre des qualités d'effluents établies tout au long de sa durée de vie et **Klargester**, en tant que fabricant, prévoir une durée de vie d'un minimum de 15 ans.



**Klar Environnement** offre une garantie de soixante mois à partir de la date de livraison, concernant toutes les parties mécaniques et électriques contre une panne éventuelle de forme opérationnelle suivant utilisation. L'intégrité structurelle de chaque unité est soumise à une inspection rigoureuse au niveau du contrôle qualité assurant des performances optimal établies lors de sa conception. La cuve est garantie contre des

défauts de fabrication pour une période de 15 ans à partir de la date de livraison.

Si l'un de nos produits se révélait défectueux à la livraison, veuillez le signaler au (chauffeur/livreur) sans délai et écrivez au siège social de **Klar Environnement**. Toute réclamation sera traitée le plus rapidement possible afin d'assurer une entière satisfaction envers notre clientèle.

Dans le cas où le produit ou un de ces composants se révélerait défectueux, **Klargester** s'engage à rectifier, remplacer ou rembourser au prix d'achat, lequel sera déterminé par la société, sous condition que :-

- Le produit n'a subi aucun abus ou usage inapproprié.
- Le produit a été installé et entretenu selon les instructions du fabricant.
- Le produit a été utilisé conformément aux critères fournis par le client à **Klar Environnement** au moment de la commande.
- **Klar Environnement** se réserve le droit d'examiner tout produit sujet à une réclamation de la part d'un client et de retirer les produits soit en partie, soit en totalité pour une vérification éventuelle.
- Les vérifications effectuées par un client ne seront pas reconnues sauf si elles sont réalisées et validées strictement conformément à une méthode acceptée par **Klargester**.

Nous attirons votre attention sur les conditions de vente générales de **Klar Environnement**, dont une copie vous est disponible sur demande. Tous droits statutaires dont vous bénéficiez sous la loi française ne sont

## WARRANTY STATEMENT

All **Klargester** products are manufactured under strict quality control conditions approved under BSEN ISO 9002 Quality Management Systems. Many product groups have been subjected to third party assessment and have achieved product certification under British Board of Agrément Certificate No. 86/1700. The units conform to the test methods, marking and production control for packaged domestic wastewater treatment plants detailed in EN pr 12566-3.

Small wastewater treatment plants according to this Standard are used for the treatment of raw domestic waste water. The product is designed to perform the stated effluent qualities during the full lifetime of the product and we as a manufacturer expect the lifetime to exceed 15 years, if the service and maintenance guidelines are followed as stated in the printed manuals supplied with the product.

**Klar Environnement** offers a sixty month warranty from date of delivery, whereby all mechanical and electrical components are covered against malfunction within their operational design criteria. The structural integrity of every product is subjected to a stringent Quality Control inspection to ensure it meets the determined design parameters and the tank is guaranteed for 15 years from the date of delivery.

Should any product prove defective on delivery, notify the driver immediately and write to the Company at **Klar Environnements** Head Office. Any complaint will be investigated as an essential element of our policy to

maintain the highest quality and to provide full satisfaction.

Where the product or component is proved to be faulty **Klar Environnement** undertake to rectify, replace or refund the purchase price whichever is determined appropriate by the company, on condition that:-

- The product has not been subjected to misuse or abuse.
- The product has been installed and maintained according to the manufacturer's instructions.
- The product has been used according to the specifications supplied to **Klar Environnement** at the time of order
- **Klargester** shall be entitled to examine any product which is the subject of a claim by a customer, and to remove any such products or any part thereof for testing.
- No tests by a customer will be recognised by **Klargester** unless carried out strictly in accordance with a method agreed by **Klargester** as being suitable for the purpose.

Your attention is drawn to **Klar Environnements** Standard Conditions of Sale, a copy of which is available on request. Any statutory rights you may have under law are not affected by this statement.

